

MANUAL DE  
**OPERATIVIDAD DE  
LA PLATAFORMA**

*PARA EL USUARIO*

56 3136 0074

[asesoria@aclconsultores.com](mailto:asesoria@aclconsultores.com)

[www.capacitate.aclconsultores.com](http://www.capacitate.aclconsultores.com)

# Manual de Operación de la Plataforma

Bienvenido a **CAPACITATE ACL**, la plataforma en línea diseñada para ofrecer cursos de capacitación en temas de prevención de lavado de dinero (PLD) y financiamiento al terrorismo (FT). Este manual te guiará en el uso correcto de la plataforma, desde el registro hasta la finalización de los cursos y la obtención de tus certificados.

---

## 1. Requisitos del Sistema

Para acceder y usar la plataforma sin problemas, te recomendamos contar con:

- Conexión a internet estable.
  - Navegador actualizado (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge).
  - Resolución de pantalla mínima de 1024x768.
  - Altavoces o audífonos para los contenidos de video y audio.
  - (Opcional) Cámara web y micrófono si el curso incluye sesiones en vivo.
- 

## 2. Registro y Acceso

**Para poder entrar en nuestra plataforma deberás registrarte o iniciar sesión siguiendo los siguientes pasos:**

### 1. Acceso a la plataforma

- Accede a la página principal de **CAPACITATE ACL** en el siguiente enlace: <https://capacitate.aclconsultores.com/>
- Haz clic en el botón "Comenzar a aprender".
- Si ya cuentas con una cuenta<sup>1</sup>, deberás ingresar tus datos de inicio de sesión: nombre de usuario o correo electrónico, y contraseña.
- Si aun no estas registrado, deberás hacer clic en el enlace "Registrarse" y llenar el formulario de registro con tus datos personales: nombres, apellidos, nombre de usuario, correo electrónico y contraseña.
- Completa la verificación CAPTCHA y accede a la plataforma.

**Nota:** Si olvidas tu contraseña, utiliza la opción "¿Contraseña olvidada?" para restablecerla.

<sup>1</sup>Si fuiste dado de alta mediante tu institución o empresa, esta se encargará de proporcionarte tus datos de acceso. A su vez, nosotros nos encargaremos de darte de alta en el curso o cursos que hayan sido contratados.

---

### 3. Navegación en la Plataforma

#### 1. Escritorio

- Al iniciar sesión, serás redirigido a tu **Escritorio**.
- Aquí verás un resumen de tus cursos activos, el progreso, intentos de cuestionarios, y completar o editar tu perfil.

#### 2. Explorar cursos

- Para buscar cursos, dirígete a la pestaña "Todos los cursos" en el menú superior principal.
- Puedes filtrar los cursos por categoría, etiqueta, nivel de dificultad, fecha de lanzamiento o precio.
- Haz clic en un curso para ver los detalles, incluyendo el temario, duración, reseñas, y costo.

---

### 4. Inscripción en un Curso

#### 1. Proceso de inscripción

- Selecciona el curso que te interesa dando clic en el nombre del curso. También puedes añadir el curso a tu carrito y seguir viendo otros cursos.
- Una vez que hayas elegido uno o varios cursos, si el curso es de pago, sigue los pasos para realizar el pago mediante tarjeta de crédito, PayPal, o transferencia bancaria, o inscribirte directamente si es gratuito.
- Una vez completado el pago, el curso aparecerá en Escritorio en el apartado "Cursos inscritos".

---

### 5. Interacción con el Curso

#### 1. Contenido del curso

- Cada curso está dividido en **módulos o lecciones**. Accede a ellos desde el menú lateral izquierdo dentro del curso. Ten en cuenta que para ver el

siguiente modulo, deberás desbloquearlo terminando el módulo o lección actual.

- Completa cada lección viendo los videos, leyendo el material y realizando las actividades o ejercicios.
- Al completar una lección o modulo, podrás avanzar a la siguiente lección haciendo clic en el botón “**Marcar como completado**”, en la parte superior derecha de la ventana. También puedes moverte entre lecciones haciendo clic en los botones “**Anterior**” y “**Siguiente**” en la parte inferior de la ventana.

**Nota:** En el caso de material de video, es necesario ver al menos el 90% del total de duración, por lo que la opción de adelantar el video esta deshabilitada.

## 2. Material adicional

- Algunos cursos incluyen **material descargable**, como guías o lecturas adicionales, así que no olvides revisar toda la información y descargar los archivos incluidos.

## 3. Examen final

- Algunos cursos, al finalizar todos los módulos, tendrá un **examen final o cuestionario**.
- Debes completar y aprobar el examen con una nota mínima del 70% para poder recibir tu certificado.
- Algunos cursos permiten intentos múltiples, revisa las instrucciones específicas de cada examen.

---

## 6. Certificados

- Una vez aprobado el curso<sup>1</sup>, y en su caso, el examen final, se habilitará la opción “**Descargar certificado**” en el curso completado.
- Ahí podrás descargar tu certificado en formato PDF.

¡Si no aprobaste el curso, comunícate con nosotros al siguiente correo para poder analizar tu situación y encontrar una posible solución: [sopORTE.capacitateacl@aclconsultores.com](mailto:sopORTE.capacitateacl@aclconsultores.com)

---

## 7. Soporte Técnico y posibles errores y sus soluciones.

### 1. Soporte Técnico

- Si tienes problemas con la plataforma, como dificultades para acceder a los cursos o errores en el pago, contacta a nuestro equipo de soporte a través del siguiente correo: [soporte.capacitateacl@aclconsultores.com](mailto:soporte.capacitateacl@aclconsultores.com)
- Horarios de atención: Lunes a Viernes, de 10:00 AM a 6:00 PM (Hora de México).

### 2. Errores y soluciones

- **No se puede iniciar el curso:** Si has llegado al cuestionario o examen de tu curso y al dar clic en “iniciar cuestionario” no avanza o solo recarga la página, **NO VUELVAS A HACER CLIC EN “INICIAR CUESTIONARIO”**. Sal del curso, cierra sesión desde tu **Escritorio** y vuelve a iniciar sesión. Al completar estos pasos e ingresar a tu curso, deberás tener acceso al cuestionario. Si el problema persiste, comunícate con nosotros al correo: [soporte.capacitateacl@aclconsultores.com](mailto:soporte.capacitateacl@aclconsultores.com)
- **No puedo enviar el cuestionario o vuelve a iniciarse:** Si has terminado el cuestionario y al enviarlo solo se ha refrescado la página o el cuestionario se ha reiniciado, **NO VUELVAS A RESPONDER EL CUESTIONARIO**. Sal del curso, cierra sesión desde tu **Escritorio** y vuelve a iniciar sesión. Al completar estos pasos e ingresar a tu curso, deberás poder visualizar tu calificación. Si el problema persiste, comunícate con nosotros al correo: [soporte.capacitateacl@aclconsultores.com](mailto:soporte.capacitateacl@aclconsultores.com)
- **No puedo avanzar a mi siguiente lección:** Si has completado el 90% del contenido, y al intentar pasar a la siguiente lección no se te permite hacerlo o el contenido se reinicia, intenta salir del curso y volver a ingresar. Si esto no funciona, cierra sesión y vuelve a acceder; esto debería habilitar la siguiente lección o contenido. Si el problema persiste, comunícate con nosotros al correo: [soporte.capacitateacl@aclconsultores.com](mailto:soporte.capacitateacl@aclconsultores.com)
- **Mi certificado contiene información errónea:** Al tratarse de un proceso automatizado, la generación de tu constancia o certificado puede contener errores. Si esto sucede, envíanos un correo a la siguiente

dirección con tus datos correctos y tu certificado otorgado:  
[certificados.capacitateacl@aclconsultores.com](mailto:certificados.capacitateacl@aclconsultores.com)

Esperamos que este manual te haya servido para familiarizarte con la plataforma **CAPACITATE ACL**. Si tienes alguna otra duda, no dudes en contactarnos a través de nuestros canales de soporte. ¡Te deseamos mucho éxito en tus estudios y capacitación!